



rapport

RESPONSABILITÉ

SOCIALE

D'ENTREPRISE

« Tous ensemble, nous avons su nous adapter et nous sommes reconnaissants du comportement admirable de nos employés qui ont su préserver un milieu de travail sain et sécuritaire. »



Introduction

2020 fut une année inédite ayant chamboulé notre quotidien et nos habitudes de vie et nous ayant aussi fait vivre des moments préoccupants. C'est dans ce contexte extraordinaire que s'est affirmé le caractère innovant de notre équipe et les valeurs d'entraide de notre entreprise auprès de son milieu. La pandémie a solidifié nos liens avec les communautés locales et nous avons maintenu notre rôle de soutien auprès des citoyens et des entreprises en répondant « présent » aux demandes et besoins du milieu. Notre participation a été réelle et soutenue et cette satisfaction s'accompagne d'un fort sentiment de fierté envers nos employés qui se sont montrés solidaires et mobilisés.

Nous avons traversé cette année de défis grâce à la grande résilience de nos travailleurs, à leur engagement et à leur coopération. Tous ensemble, nous avons su nous adapter et nous sommes reconnaissants du comportement admirable de nos employés qui ont su préserver un milieu de travail sain et sécuritaire. Je tiens particulièrement à saluer le travail de mon prédécesseur, Alain Grenier, qui a dirigé notre équipe jusqu'à mon entrée en fonction, en janvier 2021.

La mine Casa Berardi est aujourd'hui reconnue par l'industrie comme l'une des mines les plus sécuritaires et la dernière année nous a permis d'affirmer notre leadership dans ce domaine avec entre autres l'atteinte d'un an sans accident compensable. Le 29 avril 2021, nous avons d'ailleurs mérité le prestigieux Trophée John T. Ryan décerné par l'Institut canadien des mines, de la métallurgie et du pétrole (ICM) en reconnaissance de notre performance exceptionnelle en matière de santé et de sécurité en 2020.

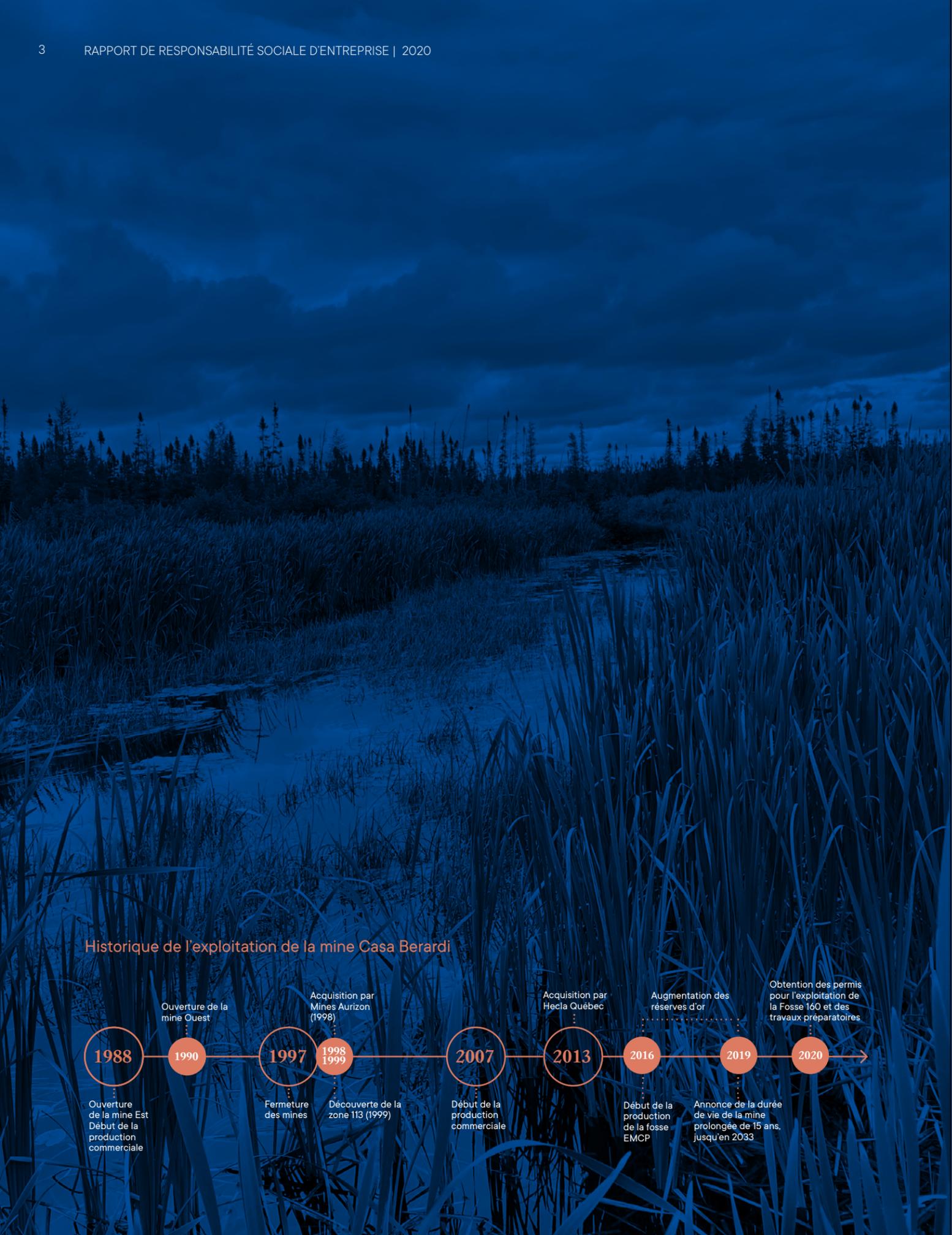
Nous constatons à quel point nos gestionnaires sont conscients de l'importance d'adopter une approche responsable dans toutes nos actions et nos opérations. Nous prenons tous conscience des retombées concrètes pour nos communautés d'accueil et du rôle essentiel que nous jouons dans le développement durable et dans la recherche de solutions pour améliorer nos pratiques environnementales.

Je termine en soulignant l'Entente de coopération conclue en décembre dernier avec la communauté d'Abitibiwinni (Pikogan). Les partenariats d'affaires, de programmes de formations et de projets environnementaux font partie des initiatives mises de l'avant depuis plusieurs années entre la mine Casa Berardi et les Premières Nations, dont celle d'Abitibiwinni. Parce que nous croyons qu'ensemble nous pouvons offrir un avenir prometteur à nos jeunes, notre collaboration conjointe sur des projets structurants continuera d'être au cœur de nos ambitions. C'est une fierté pour notre organisation de poursuivre nos efforts de collaboration avec la communauté d'Abitibiwinni. Migwetc.

Bonne lecture.

RONALD DURHAM

Vice-président et Directeur général



- + Principales mines à l'exception de Casa Berardi
- Principales villes



Notre entreprise

Hecla Québec est une division de Hecla Mining Company, le plus grand producteur d'argent aux États-Unis et la plus ancienne entreprise de métaux précieux cotée à la bourse NYSE en Amérique du Nord, avec 130 années d'existence. La mine Casa Berardi, principal actif d'Hecla Québec, est une mine aurifère située sur le territoire Eeyou Istchee Baie-James à 95 kilomètres au nord de la municipalité de La Sarre, en Abitibi-Ouest.

Mine hybride avec ses deux types d'exploitation en simultané, Casa Berardi compte les opérations souterraines du secteur Ouest (principale mine sous terre) et du secteur Est, ainsi que l'exploitation à ciel ouvert de la fosse EMCP (East Mine Crown Pillar) et son extension ouest (XMCP).

En 2020, la mine Casa Berardi a produit un total de 121492 onces d'or et 21142 onces d'argent. La production d'onces d'or a diminué de près de 10 % par rapport à celle de 2019 attribuable en majeure partie à l'arrêt des opérations de trois semaines au printemps de 2020 afin de respecter les consignes gouvernementales imposées dans le cadre de la crise sanitaire (COVID-19), ainsi qu'à un arrêt planifié de maintenance à l'usine.

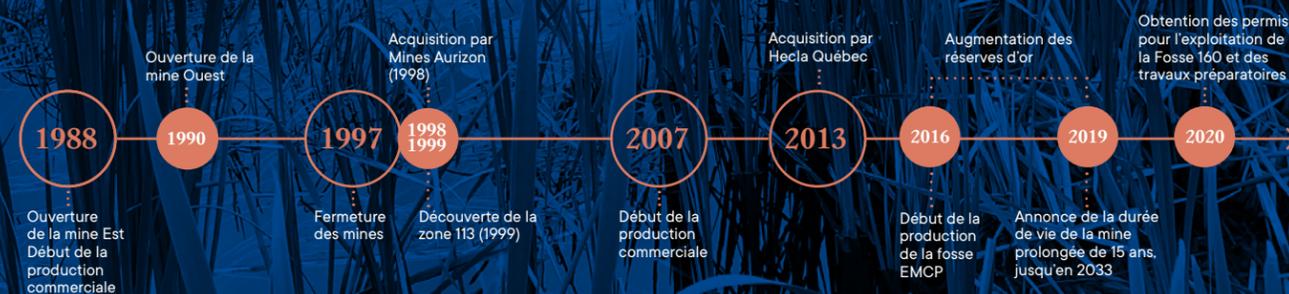
La mine Casa Berardi a aussi franchi un jalon important au début de l'année 2021 avec la coulée de sa deux millionième once d'or

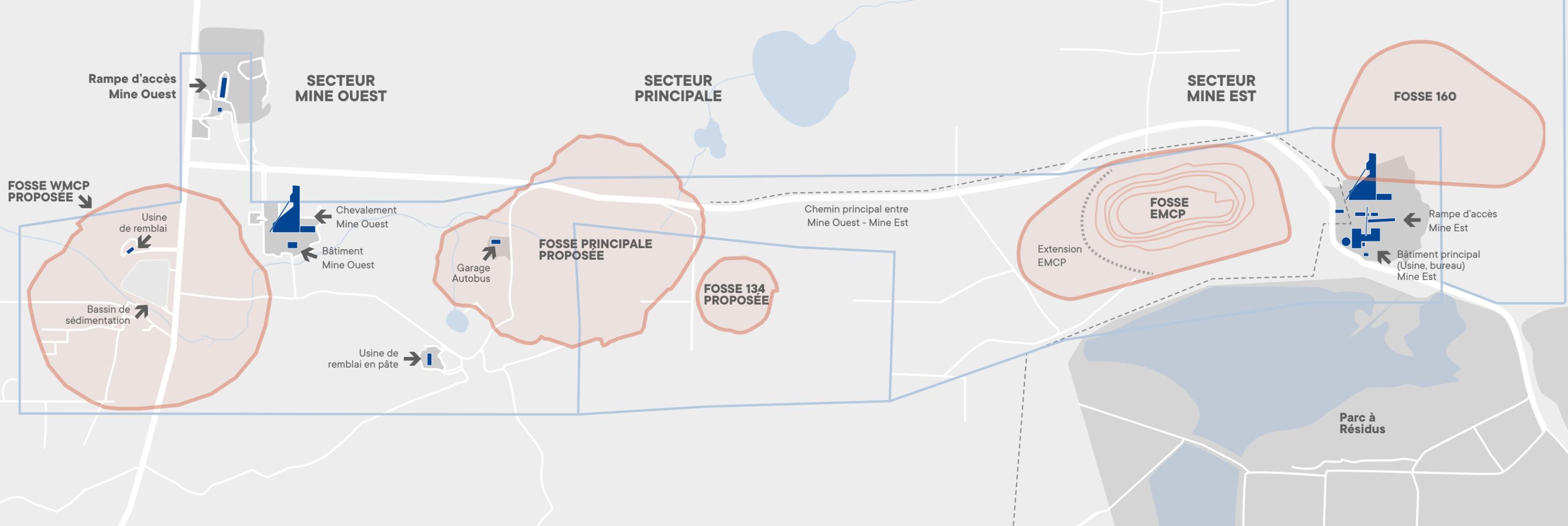
depuis le retour à la production de la mine en 2006. Une activité de reconnaissance à l'interne dans le respect des consignes sanitaires a permis de souligner la contribution des employés et de les remercier pour leurs efforts au quotidien.

L'année 2021 sera marquée entre autres par le début de l'exploitation de la fosse 160 dont les autorisations réglementaires, incluant le bail minier, ont été obtenues en octobre 2020. La durée d'exploitation prévue de cette nouvelle fosse est de quatre ans, soit jusqu'en 2025. Étant donné que la mise en production de la fosse 160 implique le détournement du ruisseau Kaackakosig, la planification de ce projet a permis la collaboration et la consultation de plusieurs parties prenantes notamment pour l'identification de projets de compensation dans le cadre de la demande de permis auprès de Pêche et Océans Canada et du ministère de la Faune, des Forêts et des Parcs.

Hecla Québec est fière de produire les métaux essentiels qui façonnent la vie quotidienne, et nous prenons au sérieux notre mandat de veiller à ce que le processus d'extraction de ces métaux ait un impact positif sur la vie quotidienne de nos communautés. Notre travail offre d'énormes avantages économiques et sociaux à nos communautés d'accueil, et notre empreinte géographique et environnementale est faible.

Historique de l'exploitation de la mine Casa Berardi





Nos valeurs

**responsable
sécuritaire
innovante**

En 2020 plus que jamais, nos valeurs nous ont permis d'évoluer et de prendre des décisions stratégiques au cours de cette année exceptionnelle en raison de la pandémie.

Notre responsabilité sociale d'entreprise repose sur trois piliers : la santé-sécurité pour tous nos travailleurs, l'engagement communautaire et le respect de l'environnement.

Cohérente avec ses valeurs, Hecla Québec a entamé à l'été 2020 un projet d'optimisation de ses opérations baptisé « Vision Casa ».

Les principaux objectifs de ce projet sont de favoriser l'évolution du site et de renforcer davantage la culture d'amélioration continue de Casa Berardi afin d'assurer la pérennité de la mine. Après une analyse complète et approfondie des opérations, un plan d'action détaillé a été réalisé à la fin de l'année 2020.

Le succès de cette démarche réside d'abord dans l'engagement et l'adhésion des travailleurs, ainsi que l'attribution d'une ressource humaine (Directeur Optimisation) dédiée à ce projet. Dès le lancement de cet ambitieux projet, les employés ont été interpellés via un

concours à l'interne afin de trouver un nom et un slogan. L'essence même du projet provient de la contribution des employés par les solutions innovantes, les suggestions et les observations qu'ils ont partagées avec leur supérieur immédiat et les membres de la direction afin d'améliorer nos processus, nos pratiques et nos méthodes de production. Certaines solutions innovantes, comme l'optimisation du temps de déplacement sous terre, ont pu être rapidement implantées dès 2020.

**VISION
CASA** | NOUS TRAVAILLONS
MAINTENANT
À UN AVENIR
HECLATANT

Avec « Vision Casa » notre culture d'amélioration continue s'est forgée une identité et une unicité qui guideront nos actions et nos décisions pour les années à venir. Nous travaillons maintenant à un avenir HECLATANT.



Notre équipe

L'année 2020 nous a fait vivre des moments inédits ayant chamboulé notre quotidien, nos habitudes, nos façons d'opérer et de travailler. Grâce à notre équipe de gestionnaires chevronnés et mobilisés, nous avons su nous adapter au contexte sanitaire avec rapidité et efficacité pour offrir, en priorité, un milieu de travail sécuritaire à tous nos employés et pour assurer la santé et la sécurité de tous nos travailleurs et des membres de leur famille.

L'équipe de gestion d'Hecla Québec — Mine Casa Berardi*

Ronald Durham
Vice-Président et
Directeur général

Alain Fluet
Surintendant, Optimisation

Annie Blier
Directrice, Développement
durable et relations avec
le milieu

Chris Mclean
Chef de la direction financière

Daniel Bernard
Directeur Général, Exploration

Patrice Simard
Surintendant,
Géologie

Herman De Los Rios
Surintendant général,
Opérations

Jean Collard
Surintendant, Ingénierie

Karel Raymond
Surintendante, Santé-Sécurité
et Ressources humaines

Luc Darveau
Surintendant, Sous terre

Lucienne Anctil
Coordonnatrice sénior,
Environnement

Martin-François Turgeon
Surintendant,
Approvisionnement

Patrick Perreault
Surintendant, Électricité

Ronald Bordeleau
Surintendant, Entretien mobile
et fixe

Nicolas Lemieux
Surintendant, Fosse

Steve Parent
Surintendant, Métallurgie

Sylvain Morissette
Surintendant général procédé,
Usine

Jonathan Larochelle
Coordonnateur, Services
informatiques

Doris Blackburn
Coordonnatrice régionale,
Communications et relations
avec le milieu

En 2020, nous avons tenu une Rencontre du Directeur en mode virtuel en décembre, ayant permis à l'ensemble des travailleurs de prendre connaissance des faits saillants de la dernière année au niveau de nos opérations et d'adresser leurs questions.

*en date d'avril 2021

La parole à nos surintendants

Nous avons invité nos chefs de département à exprimer leurs apprentissages de cette année pandémique en tant que gestionnaire et leur plus grande fierté à titre d'employé.

Voici ce que certains d'entre eux avaient à livrer :

« La pandémie m'a amené à me poser souvent la question en as-tu vraiment besoin? Je suis aussi fier de la générosité démontrée par nos employés et notre corporation (Hecla) dans le cadre de nos contributions communautaires en période de pandémie »

Ronald Durham
Vice-Président et Directeur général

« Nous avons dû agir rapidement, faire beaucoup de changement et cela a nécessité beaucoup d'adaptation. Mes employés ont été réceptifs et compréhensifs. Cela nous enseigne qu'on doit toujours être prêt au changement à tout moment. Notre entreprise s'est adaptée très rapidement et a pris de bonnes décisions. »

Luc Darveau
Surintendant, Sous terre

« J'ai vu l'importance de l'appui, l'implication et le dévouement de notre personnel. Cela nous a permis d'inventer, de modifier et d'adapter nos opérations et nos façons de faire afin de rendre sécuritaire l'environnement de travail de tous. »

Ronald Bordeleau
Surintendant, Entretien mécanique mobile
et fixe

« J'ai tenté d'être plus présente et plus à l'écoute des membres de mon équipe afin de diminuer leur niveau d'inquiétude lors de l'arrêt des opérations annoncé par le gouvernement. Je suis fier des gens qui ont travaillé à la mise en place de toutes procédures et mesures sanitaires pour que la vie au travail reprenne un semblant de normalité au printemps 2020. »

Lucienne Anctil
Coordonnatrice sénior, Environnement

« Il faut être en mesure de s'adapter et rapidement. Je suis fier des idées d'innovation apportées par les travailleurs afin de respecter les mesures sanitaires. Tout le monde a eu l'occasion de donner son petit grain de sel pour permettre la poursuite des opérations en santé et sécurité. »

Jean Collard
Surintendant, Ingénierie

« J'ai remarqué à quel point nos gens étaient conciliants face aux nombreux changements. L'une de mes fiertés c'est de voir tout le travail réalisé pour assurer la continuité de la production sans compromettre la santé et la sécurité de nos travailleurs. Nous avons été privilégiés d'être moins impactés économiquement que d'autres secteurs d'activités. »

Martin-François Turgeon
Surintendant, Approvisionnement

Notre rapport RSE

Il s'agit de la deuxième édition du rapport de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) spécifique aux opérations d'Hecla Québec. Il vise à mettre en lumière les différentes réalisations et les efforts réalisés par l'équipe de la mine Casa Berardi, ainsi qu'à faire connaître nos bonnes pratiques auprès de nos parties prenantes.

Ce rapport est donc un condensé de nos performances environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) et couvre la période du 1er janvier au 31 décembre 2020. Il permet de démontrer les moyens par lesquels le développement durable est intégré à nos opérations et à la planification. Nous avons aussi fait référence à travers ces pages de la façon dont notre équipe de direction identifie et gère les questions ESG.

Le contenu des différentes sections du rapport est composé de certains éléments des protocoles de l'initiative Vers le Développement Minier Durable (VDMD) et est inspiré des indicateurs de performances ESG d'Hecla Mining par rapport aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Ce rapport tient aussi compte des sujets d'intérêt identifiés par le milieu via le Comité de liaison par le biais d'un exercice participatif réalisé lors de la rencontre de création du Comité. En utilisant un formulaire, les membres ont été invités à prioriser les thématiques à aborder lors des rencontres. Ces sujets d'intérêt prioritaires sont révisés annuellement avec les membres.

Hecla Québec se conforme aux principes du VDMD. Nous avons intégré les protocoles suivants à nos opérations :

- Relations avec les Autochtones et les collectivités
- Gestion de l'énergie et des émissions de Gaz à effet de serre (GES)
- Gestion des résidus
- Maintien de la biodiversité
- Santé et sécurité
- Planification de la gestion des crises et des communications

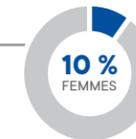
Chaque protocole est constitué d'un ensemble d'indicateurs qui évoluent dans le temps afin de favoriser l'amélioration continue des opérations.

En 2020, nous avons comme objectif l'atteinte du niveau A minimalement dans tous les protocoles du VDMD. Cet objectif a été atteint pour tous les indicateurs de performance de chacun des protocoles.

Notre milieu de travail

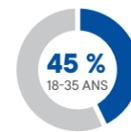
Portrait de nos opérations

Un total de **1042 travailleurs** à temps plein sur le site



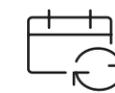
Main d'œuvre

673 employés Hecla
369 employés d'entrepreneurs
67 femmes (10 % de la main d'œuvre Hecla)



La moyenne d'âge des employés Hecla est jeune : **45 % des travailleurs** sont âgés entre **18-35 ans**

Exploitation en continu



24 heures sur 24
7 jours sur 7
5 horaires de travail différents

Diversité et inclusion

En 2020, nous avons maintenu nos efforts afin d'accroître la représentativité des femmes, de la population locale et des membres des Premières Nations au sein de nos équipes de travail.

Le nombre de membres de la communauté Abitibiwinni (Pikogan) embauchés par Hecla Québec a plus que quadruplé depuis 2018, passant de six personnes à une moyenne mensuelle de 25 en 2020. Ceux-ci ont œuvré à divers travaux liés au bassin de résidus, à l'usine, à la fosse et à la géologie. Au total, 48 travailleurs membres des Premières Nations ont été employés par Hecla Québec en 2020. Hecla Québec demeure donc un employeur important pour la communauté. Nous avons aussi maintenu nos efforts afin d'encourager l'emploi des Premières Nations chez nos fournisseurs et entrepreneurs (plus de détails sont partagés à la section dédiée aux Relations autochtones).



En quoi consiste VDMD ?

Les principes directeurs qui composent l'initiative VDMD sont intégrés dans sept protocoles de rendement. Ceux-ci incitent ainsi les sociétés minières à évaluer leur performance. Les entreprises intègrent les protocoles et les exigences d'encadrement de l'initiative programme dans les activités et les systèmes de gestion de chacune de leurs installations.

Tiré de AMC — 2020. Composantes de l'initiative VDMD.

Les communications avec nos employés et nos collaborateurs ont été plus que jamais au cœur de cette année de défis extraordinaires.

NOS COMITÉS D'EMPLOYÉS

Comité environnement
Comité santé et sécurité
Comité d'employés horaire

Comité d'employés-cadres
Comité MGPR avec le Corpo*
Comité COVID-19*

*nouveaux comités implantés en 2020.

Des communications fréquentes et efficaces

Les communications avec nos employés et nos collaborateurs ont été plus que jamais au cœur de cette année de défis extraordinaires. Que ce soit en raison de l'arrêt obligatoire des opérations (care and maintenance) décrété par le gouvernement ou lors de la reprise des opérations, nous avons réussi à entretenir un lien solide en continu avec nos employés afin de les informer de la situation et de les rassurer.

Nos différents mécanismes et moyens de communication existants nous ont permis de relever ce défi de communicationnel en informant rapidement et efficacement l'ensemble de nos employés sur les nombreuses mesures sanitaires et décisions gouvernementales, ainsi que les fréquentes mises à jour touchant nos opérations.

Parmi nos pratiques novatrices instaurées en 2020 en raison de la pandémie, nous avons augmenté la fréquence des communications via nos outils existants, dont les notes de service, les bulletins d'informations, les courriels, les rencontres d'équipes, etc., et bonifié nos mécanismes d'information auprès de nos entrepreneurs et fournisseurs. Nous avons aussi utilisé les alertes textos à plusieurs occasions afin de renseigner les employés des décisions importantes entre autres au cours de l'arrêt obligatoire des opérations.

Nous avons aussi mis en place une ligne d'information téléphonique dédiée aux employés avec une ressource affectée à la prise d'appels afin de répondre aux différentes questions et préoccupations

des travailleurs en lien notamment avec le maintien du salaire, la reprise des opérations, les mesures sanitaires en place, les modifications aux horaires de transport, ainsi que les différentes informations sur les ressources d'aide disponibles, etc.

Un système de message téléphonique préenregistré a aussi été instauré via lequel le directeur général informait lui-même les employés des nouvelles les plus récentes et des mises à jour.

Enfin, nous avons fait parvenir une lettre aux familles de nos employés, dédiée également aux organismes et commerçants lors de la reprise des opérations minières, en avril 2020, afin de désamorcer en amont les préoccupations du milieu et certaines inquiétudes. Cette lettre a été envoyée à toutes les adresses postales par publipostage de Postes Canada dans la région d'Abitibi-Ouest et des localités de Val-Paradis, Villebois et Beaucanton (connues sous le vocable VVB) situées dans la région Nord-du-Québec.

Un sondage a aussi été réalisé à la suite de la relance des opérations en avril et mai 2020 afin d'évaluer les efforts déployés en matière de communication, des mesures mises en place par l'équipe de la mine et de voir les pistes d'amélioration possibles. Près de 300 formulaires ont été remplis. Les faits saillants sont présentés à la section suivante du rapport.

En décembre 2020, nous avons aussi tenu une Rencontre du Directeur de façon

virtuelle (via la chaîne YouTube) qui a permis de faire une mise au point des opérations et des projets majeurs grâce à des présentations vidéo des chefs de département, ainsi que de répondre aux questions des employés.

Malgré le contexte particulier, nous avons maintenu les rencontres de nos différents comités d'employés en 2020. Ceux-ci nous permettent d'entretenir de bonnes relations entre les différents départements, de susciter l'engagement des employés, ainsi qu'une adhésion aux objectifs de l'entreprise. Les comités d'employés aiguillent aussi la direction sur les pratiques pouvant améliorer la performance et trouver des solutions à certains problèmes de production.

En 2020, deux nouveaux comités d'employés ont été mis sur pied dont celui COVID-19. Les principaux objectifs et mandats de celui-ci sont de :

- Demeurer proactif dans nos mesures de prévention face à la pandémie de la COVID-19
- Prendre le pouls des travailleurs face aux mesures actuellement en place
- Demeurer aligné sur les recommandations de la santé publique
- Recueillir les commentaires des travailleurs en lien avec les mesures en place.
- Demeurer en communication avec la santé publique régionale.
- Apporter des solutions/suggestions visant à améliorer les mesures actuellement en place et les adapter à la réalité des milieux de travail.

Performance santé et sécurité au travail

Opérer en contexte de pandémie

La santé et de la sécurité de tous nos travailleurs et de nos entrepreneurs demeure la priorité absolue pour Hecla Québec. Il s'agit d'une valeur bien établie et respectée au sein des équipes de travail. En 2020, aucun compromis n'a été fait lors de la reprise des opérations en contexte de pandémie afin d'assurer des conditions de travail sécuritaires et rassurantes. Plusieurs mesures ont été rapidement mises en place afin de respecter les consignes gouvernementales et plusieurs solutions innovantes ont été développées de façon proactive, avant les exigences gouvernementales.

L'essentiel pour la direction était de mettre en place toutes les mesures nécessaires pour qu'une relance des opérations soit possible dans le respect de nos employés, de leur famille et de notre communauté. Cette position a été véhiculée à nos employés et à nos différentes parties prenantes tout au long de l'année.

Voici les principales consignes applicables à nos opérations pour la prévention, ainsi que les actions déployées dans le contexte (plusieurs mesures et consignes gouvernementales ont évolué et ont été modifiées au fil des semaines) :

Principales mesures implantées :

- Des instructions d'hygiène et de nettoyage qui répondent aux exigences du gouvernement;
- Des mesures spéciales pour accommoder

les familles des travailleurs ayant une santé précaire, ce qui inclut aussi la santé de leur conjoint et de leurs enfants;

- Un contrôle serré des accès au site, dont la prise de température par thermomètre infrarouge effectué avant l'embarquement dans l'autobus ou à l'entrée du site pour les employés n'empruntant pas les autobus;
- Des solutions innovantes pour respecter la distanciation sociale, et ce même dans les véhicules de transport;
- Augmentation de la flotte d'autobus (le double) pour transporter les travailleurs;
- Le maintien du télétravail lorsque possible afin de limiter le nombre de travailleurs sur le site;
- Les équipes sont encouragées à se rendre directement au point d'embarquement des autobus menant à la mine pour minimiser les contacts communautaires;
- Le port du masque obligatoire en tout temps pour tous travailleurs, visiteurs et entrepreneurs;
- Un mécanisme de contrôle et de suivi des employés devant voyager à l'extérieur de la région;
- Les visites imprévues ou non essentielles sur le site sont interdites;
- Désinfection régulière de toutes les aires communes, des postes de travail et des salles de rencontres;
- Formation spécifique sur la COVID-19 et les mesures à respecter donnée à l'ensemble des travailleurs;

Principales actions déployées :

- Rencontres quotidiennes de l'équipe tactique



(gestion de crise et des communications) pendant plusieurs semaines

- Des communications régulières avec nos employés :
 - Mesures préventives
 - Remerciements
 - Ressources disponibles
 - Soutien financier
 - Reprise progressive des opérations
 - Sondage aux employés — évaluation des communications et mesures mises en place
- Avec la communauté :
 - Communiqué de presse : reprise graduelle des activités;
 - Mises à jour aux parties prenantes prioritaires;
 - Lettre aux familles;
 - Communication constante avec des parties prenantes externes prioritaires dont la Commission des normes de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), la Direction de la santé publique et la Sûreté du Québec;
 - Collaboration étroite et participation active au comité des mesures d'urgence (sécurité civile) de la Ville de La Sarre;
 - Communication fréquente avec les commerçants, les élus municipaux et le Comité de liaison de la mine Casa Berardi.
 - Rappel du canal de signalement à utiliser pour partager les inquiétudes, les commentaires et les questions (aucun signalement reçu en lien avec la COVID-19)
 - Soutien à la relance économique par le don d'une carte-cadeau Freebees de 150 \$ à tous les employés Hecla (investissement global de 100 000 \$)



Qu'est-ce que le taux OSHA ?

Le taux de fréquence OSHA représente le pourcentage des travailleurs qui ont subi une lésion professionnelle ayant causé une inaptitude au travail, une restriction des activités de travail ou qui ont nécessité des traitements médicaux. Il s'agit d'un indicateur très important dans l'industrie minière calculé par 200 000 heures travaillées (ce nombre représente 100 employés qui travaillent à temps plein, soit 40 heures/semaine, et ce, 50 semaines par année).

Saviez-vous que ?

Faits saillants

1 517 802
HEURES TRAVAILLÉES

7688
HEURES DE
FORMATION SST

1
ACCIDENT AVEC PERTE
DE TEMPS

1206
INSPECTIONS

277
ANALYSES DE TÂCHES
CRITIQUES (ATC)

1,7
FRÉQUENCE OSHA :

Amélioration continue : un sondage aux employés

Un sondage a été effectué en avril et mai 2020 sur la qualité et la fréquence des communications et l'évaluation des mesures de prévention santé-sécurité mises en place. Les faits saillants des résultats du sondage sont :

Communications

- La presque totalité des répondants (99 %) ont indiqué avoir reçu des communications.
- La grande majorité des répondants (96 %) ont indiqué que la fréquence des communications était adéquate.
- La grande majorité des répondants (92 %) ont indiqué que les communications qui leur avaient été transmises étaient claires.
- La grande majorité des répondants (97 %) ont indiqué que les moyens de communication utilisés étaient adéquats.
- La majorité des répondants (82 %) ont répondu qu'il était facile de savoir à qui s'adresser pour obtenir des réponses à leurs questions.
- La majorité des répondants (89 %) ont indiqué que les réponses à leurs questions arrivaient rapidement.

Mesures de prévention

- La majorité des répondants (86 %) ont indiqué être satisfaits ou plus que satisfaits quant à la facilité d'appliquer les nouvelles mesures demandées par la mine.
- La grande majorité des répondants (97 %) ont indiqué être satisfaits ou plus que satisfaits de la formation qui leur a été offerte pour appliquer les nouvelles mesures (nettoyage/désinfection, équipements de protection individuelle [EPI], etc.).
- La grande majorité des répondants (96 %) ont indiqué être satisfaits ou plus que satisfaits des nouvelles mesures de sécurité concernant les équipements de protection individuelle et collective (masques, barrières de plastique, etc.).
- La grande majorité des répondants (91 %) ont indiqué être satisfaits ou plus que satisfaits des mesures de protection lors des transports (autobus, sur le site).
- La majorité des répondants (85 %) ont indiqué être satisfaits ou plus que satisfaits des mesures de contrôle des entrées sur le site (prise de température, questionnaire de triage).
- La majorité des répondants (88 %) ont indiqué être satisfaits ou plus que satisfaits des mesures de contrôle des rassemblements (vestiaire, salle de repas, réunion).
- La grande majorité des répondants (96 %) sont satisfaits ou plus que satisfaits quant à la prise au sérieux de la santé et sécurité des employés par la mine dans la reprise graduelle des activités.
- Une majorité de répondants (66 %) n'a pas observé de risques ou d'améliorations possibles.

Performance santé et sécurité au travail

Parmi les autres faits saillants, figure l'atteinte d'un taux OSHA de 1,7 au 31 décembre 2020, ce qui représente une diminution de 37 % par rapport à 2019 (2,7), de 50 % par rapport à 2018 (3,4) et de 67 % au cours des cinq dernières années.

Notre objectif pour 2020 était de 2,0.
Notre objectif pour 2021 est de 1,6.

Nos performances en santé et sécurité en 2020 et les efforts de tous les employés nous ont permis d'atteindre le jalon important d'un an (365 jours) sans accident compensable le 13 janvier 2021. Le dernier record était de 355 jours atteint en février en 2019.

Des pratiques innovantes en matière de santé et sécurité sont appliquées au sein de nos opérations, dont l'initiative d'amélioration continue « Prends 5 minutes (Take Five) » qui vise à sensibiliser les travailleurs aux dangers et à réduire l'exposition des risques.

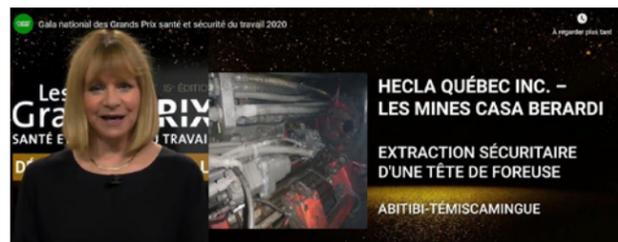
Un autre élément d'importance est le programme de reconnaissance « Bon coup SST » visant à encourager les employés à déclarer les bonnes actions en santé et sécurité. Implanté en 2018, ce programme connaît aujourd'hui de bons résultats : des 273 bons coups répertoriés en 2019, nous avons terminé l'année 2020 avec un total de 629 bons coups recensés, ce qui représente une hausse de 130 % et autant de participations concrètes à l'amélioration continue de nos opérations grâce à l'engagement de nos employés.

Des leaders reconnus

En 2020, huit superviseurs ont été récompensés par l'Association minière du Québec pour l'atteinte de résultats exceptionnels en santé et sécurité : entre 50 000 et 200 000 heures sans accident compensable.

Hecla Québec a aussi été la seule société minière finaliste pour un prix d'excellence de la CNESST lors du Gala national 2020 (édition virtuelle) dans la catégorie Innovation grâce à la nouvelle méthode d'extraction sécuritaire d'une tête de foreuse. Cette réalisation avait été primée au niveau régional en 2019.

VDMD – Protocole de santé et de sécurité : En 2020, nous avons atteint ou dépassé le niveau A pour tous les indicateurs de performance de ce protocole.



Formation et renforcement des capacités

Formation en santé et sécurité

Nos employés ont travaillé un total de 1517802 heures-personnes en 2020. Au total, plus 13000 heures de formation ont été réalisées au cours de l'année 2020 pour l'ensemble de nos équipes, dont 7688 heures de formation en santé et sécurité.

Chaque année, divers indicateurs de rendement en matière de sécurité font l'objet d'un suivi, dont les blessures, les accidents évités de justesse, les observations et les dommages au matériel. Nous nous fixons pour objectif de réduire les incidents liés à la sécurité et d'améliorer notre rendement par rapport à l'année précédente.

En 2020, nous avons effectué plus 3600 interactions incluant les visites terrain (1122), les observations de tâches (823), les

analyses de tâches critiques — ATC (277), les inspections (1206) et l'analyse pratique des cartes de travail (251). Celles-ci nous ont permis d'identifier des possibilités d'amélioration d'habitudes en matière de sécurité chez les employés.

Nous avons aussi offert une formation spécifique sur la détection de la détresse psychologique sur le terrain aux membres de notre équipe de gestion et d'autres cadres hiérarchiques dispensée par l'entreprise spécialisée Consultants BCH.

L'une des grandes innovations en 2020 a été l'implantation de la plateforme LMS (Learning management system) un an plus tôt que prévu au calendrier. L'équipe a en effet profité du contexte favorable en

raison des mesures sanitaires à respecter pour mettre en place cette plateforme de formations à distance. Grâce à ce logiciel d'apprentissage, nous avons été en mesure de dispenser nos formations spécifiques à la COVID-19 à tous nos employés, ainsi que les introductions (courtes) en santé et sécurité notamment lors de l'arrêt planifié des opérations pour les travaux de maintenance (shutdown). En procédant ainsi, nous garantissons une meilleure gestion du temps et des ressources à nos entrepreneurs et à nos fournisseurs, ainsi qu'à nos formateurs. L'outil permet aussi d'évaluer le niveau de connaissance des employés et de faire des suivis sur l'avancement de leur formation.

Notre SGE est une approche planifier-faire-vérifier-agir à 13 domaines clés qui garantit une amélioration continue autour de défis rencontrés



Notre environnement

Nous reconnaissons que l'exploitation minière peut avoir un impact direct ou indirect sur le climat, l'eau, la terre et l'air et nous déployons des efforts soutenus pour réduire l'empreinte écologique de nos opérations. À la mine Casa Berardi, nous nous efforçons de réduire la consommation d'eau douce et d'énergie; réduire notre empreinte carbone; maintenir la qualité de l'eau locale appuyée par des tests et une surveillance rigoureuse; utiliser des méthodes et des technologies qui aident à protéger tous les aspects de l'environnement; et restaurer le site une fois l'exploitation minière terminée.

Tout comme nos stratégies opérationnelles ont évolué, nos modes de communication sur la durabilité et les risques ont évolué. Nous reconnaissons que les politiques de développement durable et la performance sont améliorées par la transparence. Ce rapport contient les performances en lien avec des mesures standardisées ainsi qu'un compte rendu des actions en cours et projetées.

Notre système de gestion environnementale (SGE) est une approche planifier-faire-vérifier-agir à 13 domaines clés qui garantit une amélioration continue autour de défis rencontrés tels que les registres d'obligations, la gestion du changement, la qualité de l'air, la gestion de l'eau et des déchets, la gestion de l'énergie, la formation et la production de rapports. Notre SGE est aligné sur les principes directeurs de la norme ISO 14001 sur la gestion environnementale et se veut complémentaire aux protocoles VDMD.

Le SGE a été maintenu en 2020. Ce système favorise une culture de conscience environnementale et d'innovation au sein de toute l'entreprise.

En 2020, Hecla Québec n'a reçu aucune sanction pécuniaire et aucun avis d'infraction environnemental.

Initiatives environnementales mises de l'avant en 2020 :

- Installation d'une station de remplissage de lave-glace en vrac sur le site de la mine Casa Berardi en collaboration avec Norascon, ce qui permet d'éliminer plus de 2000 contenants de plastique annuellement.
- Planification et élaboration d'un calendrier de sujets thématiques pour l'Infolettre Environnement
- Mine Casa Berardi s'est associée avec l'école Le Retour de La Sarre pour faire la récupération d'objets électroniques (ordinateur, téléphone, imprimante, etc.) et électriques (grille-pain, cafetière, etc.). La classe Le Retour d'Ordi a pour mission de réparer, ou recycler la totalité des appareils.



Gestion de l'eau

L'eau est nécessaire à notre processus d'exploitation minière, et nous nous engageons à être des gestionnaires responsables de cette ressource naturelle essentielle pour éviter de compromettre l'approvisionnement futur de nos communautés locales.

Pendant toutes les phases du cycle de vie de la mine, nos équipes ont mis en place des mesures de contrôle pour protéger les ressources en eau, et nous effectuons des évaluations approfondies et continues qui éclairent notre prise de décision. Nous élaborons des plans complets de gestion de l'eau adaptés à chaque site qui tiennent compte des variations potentielles qui pourraient survenir en raison des changements d'exploitation, des phases de la mine et des niveaux de précipitations.

Un programme d'échantillonnage, d'analyse de la qualité et d'audits nous permet d'assurer la qualité de l'eau. En 2020, l'eau de l'effluent final, déchargée vers l'environnement était entièrement conforme avec la réglementation provinciale et fédérale sur les effluents des mines.

À la mine Casa Berardi, notre objectif est de réduire la consommation d'eau douce, d'utiliser l'eau efficacement, de maintenir la qualité de

l'eau, de recycler l'eau et de s'engager avec les communautés pour gérer en collaboration les ressources en eau partagées.

L'eau utilisée à l'usine de traitement de minerai est 90 % à 95 % de l'eau recirculée à partir du bassin d'eau de procédé. Cet engagement en lien avec la réutilisation de l'eau a été dépassé.

Un modèle de qualité de l'eau nous permet de prédire la qualité de l'eau, le volume et la période à laquelle nous pourrions décharger (habituellement de juin à décembre), ce qui permet une planification maximale de la gestion de l'eau sur le site de la mine.

Les tests de qualité de l'eau à l'effluent final sont réalisés :

- En 2020, tout était conforme avec la réglementation provinciale et fédérale sur les effluents des mines
- À chaque semaine lorsque l'effluent est ouvert (décharge dans notre milieu récepteur)
- Dans le cas de Casa Berardi, le milieu récepteur est le ruisseau Kaackakosig qui lui se jette dans la rivière Théo



Améliorations apportées en 2020

- Dans le cadre du traitement de l'eau de procédé, soit l'eau utilisée lors de l'extraction des métaux, ajout d'un 2e réservoir pour la destruction des cyanures;
- Destruction plus efficace grâce à un temps de résidence 2 X plus long, ce qui permet d'avoir moins de défis de gestion de la qualité de l'eau grâce à une concentration moindre en cyanure et en cuivre

Objectifs 2021

En 2021, nous allons implanter le plan d'action pour atteindre le niveau A pour le nouveau protocole d'intendance de l'eau du programme «VDMD» de l'Association minière du Canada. Le protocole d'intendance de l'eau établit un ensemble clair de critères que doivent respecter les entreprises en regard des indicateurs suivants :

- Collaboration avec les autres utilisateurs de l'eau et les communautés d'intérêts à l'échelle du bassin versant quant à la gestion et la gouvernance de celui-ci
- Établissement d'objectifs liés à l'eau pour mesurer le rendement et en rendre compte
- En 2021, Mine Casa Berardi va réaliser une analyse de conformité et d'écart dans le cadre du processus de certification du Code international de gestion du cyanure. Le but de l'exercice est d'évaluer la faisabilité pour la Mine Casa Berardi de devenir potentiellement signataire du Code international de gestion du cyanure pour la production, le transport et l'utilisation du cyanure dans l'extraction aurifère (Le Code).

Gestion énergétique et gaz à effet de serre

Pour réduire davantage notre impact environnemental, Hecla s'efforce de réduire sa consommation d'énergie et ses émissions de gaz à effet de serre (GES). Nous avons une politique et un système de gestion en place pour la consommation de l'énergie et des émissions de GES.

Efforts de réduction à la source

- Un objectif de rendement a été établi pour l'année 2020 :
 - 0,90 litre de diesel/tonne de matériel déplacé pour le département de la fosse. Le résultat obtenu pour

l'année 2020 a été de 0,858 litre de diesel/tonne de matériel déplacé.

Objectif atteint

- Malgré une augmentation de la distance linéaire entre le lieu d'excavation et le lieu de déposition, ainsi que l'augmentation de la profondeur de la fosse EMCP, nous avons réussi à atteindre notre objectif par la mise en place de différentes mesures.
 - Exemple : l'arrêt des véhicules lors des températures supérieures à -10 degrés Celsius
- De plus en 2020, nous avons réduit

notre consommation de propane de 12 % comparé à 2019 et de 18 % comparativement à 2018.

Les principaux secteurs consommateurs d'énergie sont :

- Transport du minerai et des employés : diesel et essence
- Chauffage de la mine souterraine : propane
- Usine : électricité
- Ventilation sous terre : électricité

	GES 2017		GES 2018		GES 2019		GES 2020	
	Consommation 2017	Tm éq CO2	Consommation 2018	Tm éq CO2	Consommation 2019	Tm éq CO2	Consommation 2020	Tm éq CO2
Propane (L)	2 431 238	3 754	2 947 359	4 551	2 742 890	4 325	2 419 320	3 736
Diesel (L)	8 423 872	25 333	7 756 148	23 324	9 250 246	27 816	7 739 250	23 273
Essence (L)	547 425	1 292	595 616	1 406	528 473	1 248	514 227	1 214
Explosifs (t)	1 898	359	2 616	494	2 570	486	1 780	337
Électricité (KWh)	138 568 232	287	139 375 305	289	129 662 620	269	122 257 777	253
TOTAL		31025		30064		34054		28813

Nos intentions pour 2021

Projet de mise en valeur de la biomasse forestière

Mise en contexte

- Les infrastructures du projet sont installées à proximité des opérations de la mine Casa Berardi — sur le site
- Il permettrait le préchauffage de l'air entrant dans la mine
- Le projet consiste à remplacer une partie du propane par de la biomasse forestière
- L'exploitation du système serait effectuée par une entreprise externe, en collaboration avec les communautés et les Premières Nations.

Mise à jour du projet

- Le plan de redémarrage du projet de système de chauffage à la biomasse a continué d'évoluer en 2020
- Collaboration avec la communauté crie de Waswanipi, la communauté Abitibiwiinni,

Tawich Construction et Cyclofor.

- Visite des installations sur le site de la mine Casa Berardi des principaux participants et nombreux échanges tout au long de l'été et de l'automne 2020.
- Le redémarrage du projet est prévu pour 2021.

Changements climatiques

On s'attend à ce que les changements climatiques créent des conditions météorologiques extrêmes qui peuvent augmenter la fréquence des sécheresses et augmenter la quantité de précipitations, circonstances qui nécessitent une gestion prudente de l'eau. Les risques physiques importants potentiels pour Hecla du fait des changements climatiques comprennent :

- Augmentation des volumes d'eau de contact avec la mine nécessitant un entreposage et un traitement
- Exigences de conception accrues pour le détournement des eaux pluviales et les systèmes de gestion de l'eau associés
- Réduction de la disponibilité de l'eau douce en raison des conditions de sécheresse potentielles

De plus, nous avons identifié les opportunités et les risques potentiels pour Hecla alors que nous nous dirigeons vers un avenir énergétique décarboné. Les technologies qui soutiennent la décarbonisation comprennent les sources d'énergie renouvelables, les véhicules électriques et le stockage d'énergie, qui nécessitent tous les métaux que nous produisons. Cepen-

dant, alors que l'Amérique transige vers ces énergies renouvelables, elles peuvent ne pas avoir la même fiabilité que les sources d'énergie conventionnelles. Ainsi, lors d'une transition, nous pourrions assister à une possible réduction de notre approvisionnement énergétique, et ces nouvelles sources d'énergie pourraient coûter plus cher à l'avenir que nos approvisionnements actuels.

En 2021, nous établirons des cibles en lien avec l'objectif de neutralité nette en carbone d'ici 2050 avec la société mère Hecla Mining.

Hecla a adopté une approche d'amélioration continue pour identifier et gérer les risques liés aux changements climatiques et

poursuivre ses efforts pour réduire notre empreinte climatique. En outre, en tant que composante de notre SGE, nous menons au moins sur une base triennale, des évaluations structurées des risques de haut niveau, qui incluent entre autres des considérations sur les changements climatiques. À partir de ces évaluations, nous développons des plans d'action de gestion spécifiques au site.

Chaque risque clé identifié dans le plan d'action est désigné comme une mesure de performance appropriée par rapport à laquelle les progrès peuvent être mesurés. Nous rencontrons tous les trimestres le comité HSET (Health Safety Environmental Technical) avec les dirigeants de la Société, pour présenter les mises à jour du projet, y

compris les résultats et les progrès sur les plans d'action.

En 2020, nous avons officialisé le groupe de travail sur la gestion des résidus et de l'eau de Casa Berardi pour examiner comment les changements climatiques et d'autres aspects environnementaux pourraient affecter la conception du site, l'exploitation et la fermeture des principales infrastructures des installations minières

VDMD — Protocole Gestion de l'énergie et des émissions de GES : en 2020, nous avons atteint ou dépassé le niveau A pour tous les indicateurs de performance de ce protocole.

Gestion du parc à résidus

Les résidus, c'est-à-dire le matériau à grains fins restant après la séparation des précieux minéraux lors de l'extraction de roches dures et du traitement du minerai, sont un type de déchets qui doivent être gérés et stockés avec soin.

Nous reconnaissons que les résidus posent un risque environnemental si une installation d'entreposage de résidus subissait un bris. Le programme officiel de gestion des résidus miniers de la société mère a débuté en 2014 et il est conçu pour garantir que toutes nos opérations mettent en œuvre les meilleures pratiques et des approches fondées sur les risques pour gérer les déchets miniers. Notre norme complète de gestion des résidus fournit des procédures et des protocoles pour assurer la conception, la construction, l'exploitation et la fermeture sûres et respectueuses de l'environnement de nos installations de stockage de résidus.

Benchmark par rapport aux cadres de référence de l'industrie

La norme Hecla Tailings Standard est comparée aux principaux cadres de gestion des résidus de l'Association canadienne des barrages, du VDMD et de la nouvelle norme mondiale de l'industrie sur la gestion des résidus publiée au troisième trimestre de 2020. Ces cadres comprennent la caractérisation et l'ingénierie robustes des sites et les exigences de conception, la gestion et la gouvernance, les interventions d'urgence et l'examen par des tiers.

À la mine Casa Berardi, nous avons mis en place un groupe de travail sur la gestion des résidus miniers et de l'eau qui se réunit 3 fois par année.

En 2020, nous avons effectué différents travaux dans notre parc à résidus miniers pour assurer la gestion sécuritaire des résidus miniers. Les travaux comprennent :

- Finalisation de la cellule #7
- Rehaussement de la cellule #4 et du bassin d'eau et procédé
- Construction de la halde mixte #3 pour le surplus de matériel de la fosse 160 et EMCP

Comment Casa Berardi réutilise et/ou réduit ses résidus et stériles ?

- Utilisation de 15 % des résidus pour le remblai sous terre
- Valorisation et utilisation des stériles pour la construction des infrastructures
 - Routes et construction de la fondation des haldes mixtes
 - Digues pour le parc à résidus
- Remplissage de la fosse EMCP de stériles à partir de 2021
- Restauration et fermeture en progression pour la cellule #2 du parc à résidus en cours

En 2021, nous allons effectuer une revue indépendante pour la sécurité des barrages du parc à résidus de la mine Casa Berardi.

VDMD – Protocole de gestion des résidus miniers : En 2020, nous avons atteint ou dépassé le niveau A pour tous les indicateurs de performance de ce protocole.



Plan de restauration

Terre et biodiversité

Fermeture et remise en état du site

Même si l'empreinte de notre entreprise est faible, nous nous engageons constamment à la restauration progressive des aires utilisées. La remise en état fait partie intégrante de chaque projet Hecla depuis le processus de conception initial. Nous entreprenons une planification minutieuse avant le début de l'exploitation minière et prenons toutes les mesures nécessaires pour atténuer les impacts environnementaux avant, pendant et après la mise en service active de la mine. Nous communiquons également les progrès et collaborons avec les parties prenantes locales pour nous assurer que nous sommes alignés sur les objectifs de fermeture tels que le retour de la terre à d'autres utilisations productives. Les efforts de remise en état comprennent généralement le retrait des structures, le reclassement et l'ensemencement du terrain, la protection et la surveillance de l'installation de stockage des résidus et la surveillance de la qualité de l'eau.

La restauration et fermeture progressive de la cellule #2 du parc à résidus est présentement en cours, nous utilisons l'argile qui provient de la fosse 160 pour recouvrir la cellule d'une couche de matériel imperméable.

À la mine Casa Berardi, 15 % des résidus miniers sont utilisés pour le remblai sous terre.

Les stériles qui proviennent des fosses à ciel ouvert sont quant à eux utilisés pour la construction d'infrastructures comme les routes et les digues du parc à résidus.

Dépôt de la révision et mise à jour du plan de restauration en octobre 2019 au MERN et approbation du plan en septembre 2020. Nous avons une garantie financière de plus de 29 M\$ avec le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (MERN) pour financer la restauration du site après l'arrêt des activités de production.

Plusieurs révisions et mises à jour du plan de restauration seront effectuées pendant la durée de vie de la mine. Nous avons également une garantie financière en place avec le MERN.

Remplissage de la fosse EMCP avec les stériles de la fosse 160 à partir de 2021 dans le but de minimiser notre empreinte environnementale et la dimension des aires d'entreposage.

En 2021, nous allons également débiter des études environnementales et techniques dans le but d'utiliser la fosse 160 comme lieu de déposition des résidus miniers lors de la fin de l'exploitation de cette dernière. La déposition de résidus dans la fosse 160 éviterait la construction d'une nouvelle cellule d'entreposage au parc à résidus et réduirait l'empreinte écologique.

Biodiversité et gestion des impacts sur la faune et la flore

Biodiversité

Hecla Québec est déterminée à protéger l'environnement de manière responsable, tout au long du cycle de vie de la mine, incluant la protection de la biodiversité et le maintien des écosystèmes sains.

Pour ce faire, nous avons mis en place une Politique pour la conservation de la biodiversité qui est présentée à tous les employés et entrepreneurs.

L'empreinte sur la biodiversité de Hecla ne se limite pas à notre site minier — les actions que nous entreprenons peuvent s'étendre aux habitats et aux espèces qui vivent et migrent au-delà de nos opérations directes. Nous le considérons dans nos activités globales de gestion des terres et des habitats, qui font partie intégrante de nos plans opérationnels. Dans le cadre de tout processus d'autorisation de projet, nous réalisons des études détaillées qui tiennent compte des impacts potentiels sur la biodiversité et incorporons des mesures d'atténuation lorsque jugé opportun. Nous consultons les communautés locales et les

Premières Nations pour obtenir des conseils et des informations sur la faune. Nos plans comprennent la surveillance, l'étude, la protection et le soutien des écosystèmes.

Hecla Québec s'est associée, avec neuf autres partenaires, à la Chaire industrielle CRSNG-UQAT sur la biodiversité en contexte minier afin de poursuivre ses démarches d'innovation et de développement de nouvelles méthodes d'exploitation et d'exploration qui permettent de limiter l'empreinte de ses activités

Réalisations 2020 en matière de biodiversité et de gestion des impacts sur la faune et la flore par Hecla Québec :

- Évaluation des impacts et des risques potentiels pour la biodiversité
- Identification des objectifs spécifiques concernant les aspects significatifs de la biodiversité
- Mise en place du Plan de gestion et de conservation de la biodiversité

VDMD — Protocole Gestion du maintien de la biodiversité — En 2020, nous avons atteint ou dépassé le niveau A pour tous les indicateurs de performance de ce protocole.

En 2021, nous élaborerons et mettrons en œuvre des plans d'action.

- En vertu de la loi sur les pêches du gouvernement fédéral, les mines de métaux doivent mener des études de suivi des effets sur l'environnement comme condition régissant l'autorisation de rejeter un effluent. L'étude de suivi des effets sur l'environnement (ESEE) est un outil scientifique de mesure du rendement qui permet d'évaluer la pertinence du règlement. Les études de suivi biologique comportent :
 - a) une étude sur la population de poissons et une étude sur la communauté d'invertébrés benthiques sont effectuées à tous les 3 ans et des études de suivi de la qualité de l'eau trimestriellement.



Notre communauté

L'année 2020 a été l'occasion de solidifier et de bonifier nos outils de communication existants et d'adapter certains canaux de communication à certaines parties prenantes prioritaires spécifiques. Cette période de pandémie nous a permis de réaliser à quel point le dialogue établi au fil des ans avec nos partenaires et le milieu est authentique et solide. Les relations sont au cœur de notre réussite et nous souhaitons maintenir ses liens durables et constructifs avec nos principales parties prenantes.

Informé, désamorcer et rassurer ont été les mots-clés de nos campagnes de communication 2020 avec nos différents publics, dont nos employés.

En 2020, Hecla Québec a consolidé ses outils de communication existants et multiplié les occasions d'échanges et d'information avec ses employés et la communauté, en plus d'ajouter de nouveaux mécanismes transparents et efficaces (ceux-ci sont marqués d'une * dans la liste) :

- Page Facebook, active depuis le début 2018 : Pour informer la communauté au sujet des bons coups, des offres d'emplois et des implications dans le milieu
- Adresse courriel dédiée aux relations communautaires, depuis janvier 2019 : Pour un contact direct et personnalisé avec un intervenant de la mine
- Un site Internet dédié aux opérations d'Hecla Québec;
- Un processus simple de demande de commandite avec un formulaire de demande en ligne
- Diffusion d'information sur les opérations et les activités via le publisac et publipostage
- Rencontres fréquentes avec les organismes du milieu
- Ligne d'information téléphonique dédiée aux employés avec une ressource attitrée à la prise d'appels*
- Système de messagerie téléphonique (message enregistré)*
- Alertes par textos*

Nos intentions en 2021 : renforcer le dialogue avec le secteur Valcanton-Villebois (secteur VVB) et le Nord-du-Québec.

Le comité de liaison

Un apport structurant dans l'amélioration constante des opérations

Le Comité de liaison de la mine Casa Berardi a été créé le 30 octobre 2018, à l'occasion d'une rencontre publique.

Le Comité de liaison de la mine Casa Berardi a pour vocation de favoriser le dialogue entre des personnes représentant les communautés d'accueil et l'équipe de la mine Casa Berardi. Il permet aux membres de partager leurs idées, leurs commentaires et leurs préoccupations afin de participer activement à l'amélioration continue des pratiques de l'entreprise.

Au cours de l'année 2020, le Comité a tenu trois rencontres régulières. Malgré la mise en pause de plusieurs secteurs économiques en raison de la COVID-19, dont le secteur minier, aucune rencontre du Comité n'a été annulée et les rencontres de mai et d'octobre se sont tenues de manière virtuelle (visioconférence), alors que celle de janvier 2020 avait eu lieu en présence des membres.

Le Comité a d'abord été consulté sur sa disposition à poursuivre de manière virtuelle. Le Comité a fait preuve d'une belle ouverture et d'une capacité d'adaptation exemplaire dès la première rencontre virtuelle.

Les thématiques abordées lors des rencontres tiennent compte des différents sujets d'intérêts prioritaires des membres identifiés lors de la création du Comité. Ainsi les thématiques principales abordées en 2020 étaient les suivantes :

- Biodiversité
- Création d'emplois — retombées socio-économiques
- Restauration du site
- Gestion de l'eau

Parmi les contributions concrètes des membres du Comité, notons que les membres ont :

- Été consultés sur les mécanismes de redditions de comptes de l'entreprise
- Été invités à commenter et à bonifier le Rapport d'activités du Comité
- Bonifié la façon dont Hecla devrait informer le milieu
- Suggéré de mettre en lumière le premier anniversaire du Comité pour le faire connaître davantage
- Bonifié le Tableau des suivis environnementaux afin d'ajouter le partage des informations relatives aux déversements

sur le site à chaque rencontre, en matière de quantités et de localisation

- Suggéré d'inclure les journaux locaux suivants dans la diffusion des faits saillants des retombées socioéconomiques :
 - Le Citoyen d'Abitibi-Ouest
 - Le Jamésien
 - Journal communautaire Le Vrai citoyen de Normétal
- Proposé de bonifier les informations concernant les retombées socio-économiques pour le NDQ

Voir le rapport d'activités : hecla-quebec.com/wp-content/uploads/2021/02/Rapport-dactivites-Comite-de-liaison-2019-2020-1.pdf du Comité de liaison pour les détails sur les sujets abordés, les décisions prises et les contributions détaillées de chaque rencontre.

Enfin, au cours de l'année 2020, le Comité a pourvu deux postes vacants ainsi qu'un poste substitut pour les sièges suivants :

- Résident, Nord-du-Québec
- Municipal, Nord-du-Québec
- Substitut, siège municipal, Abitibi-Ouest



Dans l'image ici-haut de gauche à droite puis de haut en bas :

- Mme Doris Blackburn, Coordinatrice des communications et relations avec le milieu, Hecla;
- Mme Caroline Bergeron, Chargée de projet, Transfert
- M. Luc Bossé, Directeur général, Organisme de Bassin Versant Abitibi-Jamésie (OBVAJ)
- Mme Isabelle Métivier, Directrice du centre d'Abitibi-Ouest, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)
- Mme Jacinthe Bélanger, Agente de communications, Ville de La Sarre, substitut
- Mme Vicky Ledoux, résidente de Normétal
- M. Sylvester Trapper, Agent de liaison aux mines, Conseil de la Première Nation Abitibiwinni substitut
- Mme Marie-Pierre Desbiens, résidente de Villebois
- Mme Marie-Claude Brousseau, Directrice générale, Administration Régionale Baie-James (ARBJ)
- Mme Mélissa Larouche, Directrice générale, Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest
- Mme Annie Blier, Directrice du développement durable et relations avec le milieu, Hecla
- Mme Véronique Lévis, Directrice, Transfert

Les membres qui ne figurent pas sur la photo :

- M. Benoît Croteau, Directeur territoire et environnement, Conseil de la Première Nation Abitibiwinni
- Mme Isabelle D'Amours, Directrice générale, Ville de La Sarre
- Mme Annie Payer, Directrice générale adjointe et Directrice des affaires juridiques, ARBJ, substitut
- Mme Caroline Chrétien, localité de Villebois, substitut
- M. Christian Raphaël-Gilbert, Chargé de projets, OBVAJ, substitut
- Mme Isabelle Godbout, Directrice générale, Centre de services scolaires Lac-Abitibi, substitut

Gestion des signalements et des préoccupations

La procédure de gestion des signalements (PGS) a été mise en place en 2019, afin de :

- Être à l'écoute des préoccupations
- Faciliter la gestion et les suivis des questions, commentaires et plaintes
- Permettre aux citoyens de participer à l'amélioration continue de la mine

Grâce à cette procédure comprenant des étapes de traitement simples et efficaces, les citoyens ont l'occasion de communiquer avec l'équipe de la mine par courriel ou par téléphone, et ce, 24 h / 24.

En 2020, Hecla Québec a reçu un signalement qui a été traité de façon transparente et dans les délais.

Le traitement des signalements est abordé à chaque rencontre du Comité de liaison pour permettre aux membres d'émettre des commentaires.

Dans un souci d'amélioration continue, Hecla a élargi le territoire de distribution de la PGS en 2019 et en 2020 afin d'informer les gens de l'existence de cette procédure. Ainsi, en 2020, l'information a été transmise via une publicité dans le journal local couvrant le secteur de La Sarre (Le Citoyen Rouyn-Noranda — La Sarre).



**COMMUNAUTÉ
JOUR 1**
Un citoyen fait un signalement à l'équipe de Casa Berardi



**RESPONSABLE DES SIGNALEMENTS
JOUR 2**
Retour d'appel au requérant



**L'ÉQUIPE DU SECTEUR CONCERNÉ
JOUR 3 ET 4**
Analyse du signalement



**RESPONSABLE DES SIGNALEMENTS
JOUR 5**
Suivi auprès des requérants



**UN AUTRE MEMBRE DE L'ÉQUIPE
JOUR 10**
Rétroaction

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE 24/24
819 339-0400

UNE ADRESSE COURRIEL DÉDIÉE
signalement@hecla-mining.com

Retombées économiques locales



PHOTOS : JEAN CARON

Avec ses 1 042 travailleurs, la mine Casa Berardi d'Hecla Québec est le plus important employeur de la MRC Abitibi-Ouest et l'un des plus importants employeurs miniers de l'Abitibi-Témiscamingue et du territoire Eeyou-Istchee. Une forte majorité des employés (80 %) résident dans la MRC d'Abitibi-Ouest offrant ainsi des retombées économiques locales directes.

Retombées économiques

- À l'échelle provinciale :
 - Contribution de 235 M\$ au PIB québécois
 - Revenus en impôts pour le gouvernement du Québec : 26,7 M\$
- À l'échelle régionale :
 - Dépenses de fonctionnement : 178,6 M\$
 - Investissements : 54,1 M\$

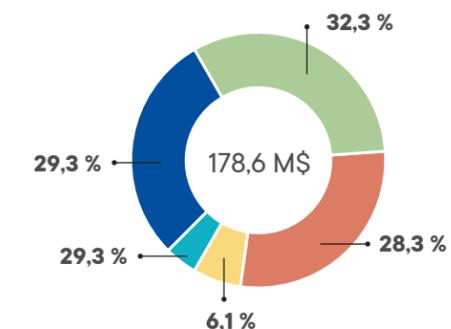
Achat local

- L'Abitibi-Témiscamingue compte 434 des 736 fournisseurs de la mine
- Les contrats que nous avons avec eux représentent environ 72 % des dépenses de l'entreprise
- Le volume de contrats octroyés à des entreprises d'ici s'élève à 113 millions \$ pour l'année 2020
- Politique d'achat local

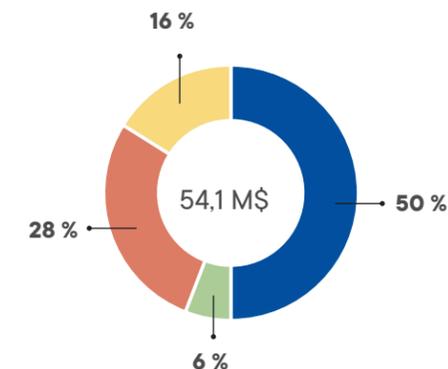


PHOTOS : JEAN CARON

Répartition dépenses de fonctionnement et d'investissement
2020, en millions \$, en %



- Salaires et avantages sociaux • 57,4 M\$
- Matériel et équipements • 50,6 M\$
- Entrepreneurs • 57,4 M\$
- Carburants et électricité • 11,3 M\$
- Autres dépenses • 6,7 M\$



- Construction et infrastructures • 26,9 M\$
- Machines et équipements • 15,1 M\$
- Réhabilitation du site et parc à résidus • 8,9 M\$
- Forage et mise en valeur • 3,1 M\$

Gestion des crises et des urgences

Hecla Québec possède un Plan local de gestion de crise (PLGC) spécifique aux opérations de la mine Casa Berardi. Implanté depuis près de deux ans, celui-ci répond entre autres aux exigences de l'industrie, à celles de notre société et aux spécificités de nos communautés d'accueil. Notre PLGC est complémentaire au Plan de mesures d'urgence (PMU) et poursuit des objectifs précis en matière de communication en période de crise dont :

- Apporter le soutien nécessaire aux employés et aux collectivités voisines
- Aider les médias et les autres intervenants externes en leur fournissant des renseignements exacts à propos des faits et de nos actions
- Maintenir un lien de confiance solide avec le milieu face à notre capacité à gérer efficacement la situation.

Le rôle et les responsabilités des membres de la Cellule de gestion de crise et de l'équipe support sont clairement définis et permettent de gérer efficacement toute situation ou événement.

En 2020, les membres ont reçu une formation sur les nouveautés apportées au PLGC, ainsi qu'un rappel sur les notions de gestion de crises et des communications, ainsi que des bons réflexes à adopter. Les nouveaux membres et substituts ont aussi reçu la formation de mise à nouveau afin de les préparer à leur nouveau rôle.

Au cours de l'année 2020, en raison de la pandémie, la cellule de gestion de crise s'est réunie quotidiennement à compter de la mi-mars, et ce, pendant plusieurs semaines afin de planifier, gérer et organiser les opérations, ainsi que les communications aux employés

et à nos parties prenantes externes. Cette situation extraordinaire nous a permis de valider que nos mécanismes et nos outils en place sont fonctionnels et de voir où des améliorations doivent être apportées.

Nous avons aussi saisi cette occasion pour bonifier et ajuster les rôles de certains membres, en plus de nous adjoindre de nouveaux membres. Ces ajustements nous ont permis de consolider nos canaux de communication avec certaines de nos parties prenantes prioritaires, dont nos entrepreneurs et nos fournisseurs. Les communications auprès de ceux-ci ont été plus rapides et plus fréquentes grâce à une ressource dédiée.

Les investissements dans la communauté

Chez Hecla Québec, nous exerçons notre rôle d'entreprise responsable en participant au mieux-être de la collectivité, et ce, en appuyant des initiatives ayant un impact positif direct sur les jeunes, la persévérance scolaire, la santé et les saines habitudes de vie ainsi que sur l'environnement. Nous sommes également sensibles aux initiatives qui vitalisent la région et contribuent à son dynamisme socioéconomique.

En 2020, nous avons octroyé plus de 516 000 \$ en dons, en commandites et en financement de travaux de recherche à plus d'une centaine d'organismes et d'événements.

Parmi les faits saillants de nos investissements et implications en 2020 au sein de la communauté, notons entre autres le renouvellement de notre engagement auprès de la Fondation du Docteur Jacques-Paradis de La Sarre pour trois années supplémentaires avec une contribution de 45 000 \$.

Contributions communautaires et économiques en contexte de la COVID-19

L'année 2020 a été une année de défis pour les organismes œuvrant auprès des personnes plus vulnérables. Hecla Québec s'est fortement engagée auprès des différentes initiatives mises en place par le milieu. Globalement, c'est une somme de 147 300 \$ qu'Hecla Québec a investi notamment pour appuyer la relance économique. En plus de ces sommes, notre société a maintenu le salaire de tous ses employés au cours de la période de trois semaines d'arrêt obligatoire des opérations (care and maintenance) imposée par le gouvernement.

Voici les principales implications et contributions spécifiques au contexte de la COVID-19 effectuées en 2020 :

- Achat de 4 000 masques pour tous nos travailleurs et les membres de leur famille (investissement de 18 500 \$)

- Don de 2 200 masques aux 1 106 élèves (deux masques par élève) des 18 établissements scolaires du secteur de La Sarre (investissement de 13 800 \$)
- Contribution économique au fonds spécial COVID-19 de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest (Investissement de 10 000 \$)
- Contribution au Fonds COVID-19 initié par la Fondation du Docteur Jacques-Paradis (Investissement de 5 000 \$)
- Soutien à la relance économique par le don d'une carte-cadeau Freebees de 150 \$ à tous les employés Hecla (investissement global de 100 000 \$)
- Contribution à l'effort collectif de la réserve régionale d'équipements de protection individuelle (EPI) par le don de masques de protection.

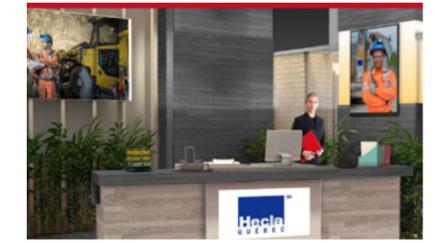
Implication dans la communauté

Malgré le contexte incertain et les bouleversements connus en 2020, nos employés ont fait preuve d'une grande générosité pour des causes qui leur tiennent à cœur :

- Don à la campagne en milieu de travail de Centraide Abitibi-Témiscamingue de 15 390 \$
- Pour une 4^e année consécutive, l'équipe de direction de la mine Casa Berardi a recueilli des fonds au profit de la Maison St-André Abitibi-Ouest, en échange de la pousse de leur moustache. Au total, une somme record de 14 100 \$ a été amassée.
- Une équipe d'employés d'Hecla Québec a pris part au Défi Jamgold SOLO le

6 juin 2020 dans une formule à relais et solo cette année afin de respecter les consignes de distance physique. Ensemble, ils ont couru un total de 65 km au profit du Comité de soutien à la pédiatrie de l'Abitibi-Témiscamingue

- Chaque année, au printemps, des employés de la mine Casa Berardi organisent une opération de nettoyage d'un endroit public. En 2020, ils ont nettoyé la plage Rotary de Palmarolle dans le cadre de l'activité du Mouvement Zéro Déchet Abitibi-Témiscamingue. Ces actions bénévoles incarnent les valeurs environnementales d'Hecla Québec.



Partenariat-phare pour l'éducation

Favoriser la réussite et la persévérance scolaire

L'éducation est un créneau phare qui distingue Hecla Québec. En février 2020, la Fondation de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) a souligné les dix ans de son partenariat avec Hecla Québec lors du Gala des bourses de la persévérance Hecla Québec. Depuis 2009, c'est 1.8 M\$ qui a été remis à la Fondation par Hecla Québec grâce à l'octroi de 1 \$ par once produite à la mine Casa Berardi.

Hecla Québec est fière de contribuer à la réussite éducative par diverses autres initiatives et programmes :

- L'octroi de près de 50 000 \$ en bourses universitaires, collégiales et professionnelles à différents établissements d'enseignement de la région.
- Un programme de bourses d'études aux enfants d'employés inscrits à la formation professionnelle (DEP), collégiale (cégep)

et universitaire (baccalauréat). En 2020, ce sont 36 354 \$ qui ont été versés sous forme de bourses

- Maintien des deux cohortes du programme d'extraction de minerai du CFP Baie-James
- Démarrage d'une nouvelle formation en mécanique mobile de mines en collaboration avec les centres de formation professionnelle de la Baie James et de Lac Abitibi. Un total de 16 étudiants sont inscrits cette formation unique dans la région
- Un total de 25 étudiants et stagiaires ont œuvré au sein de nos opérations à l'été 2020

En 2020, Hecla Québec a aussi participé à différents salons virtuels de l'emploi et de recrutement au cours de l'année et était aussi présente à la Foire de l'emploi organisée par la Commission Kijitowin de la communauté algonquine de Lac-Simon.





Relations autochtones

Deux ans seulement après la mise en œuvre du protocole d'entente avec le Conseil de la Première Nation Abitibiwinni près d'Amos (novembre 2018), Hecla Québec signait avec cette même communauté, le 9 décembre 2020, une Entente de coopération relativement à l'exploration, à la mise en valeur et l'exploitation des projets de la mine Casa Berardi.

Il s'agit de la deuxième entente à survenir sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue entre une société minière et la communauté d'Abitibiwinni, mais la seule à avoir été précédée d'un protocole d'entente qui prévoyait le processus de négociation en vue de la conclusion officielle de l'Entente. Le tout avait été précédé, en 2012, par la signature d'un protocole de communication par l'ancien propriétaire (Mines Aurizon), qui fut renouvelé en 2013 lors de l'achat par Hecla. Ce cheminement démontre l'évolution et le renforcement de la relation établie, ainsi que la longévité de nos échanges constructifs.

Les partenariats d'affaires, de programmes académiques et de projets environnementaux font partie des initiatives mises de l'avant depuis plusieurs années entre la mine Casa Berardi et les Premières Nations, dont celle d'Abitibiwinni. Parce que nous croyons qu'ensemble nous pouvons offrir un avenir prometteur à nos jeunes, notre collaboration conjointe sur des projets structurants continuera d'être au cœur de nos ambitions.

Hecla a toujours fait des efforts au niveau de l'octroi de contrats et de l'embauche d'une main-d'œuvre autochtone, et ce, bien avant la signature du Protocole et de l'Entente. Entre 2016 et 2019, nous avons embauché en moyenne chaque année 33 employés provenant des Premières Nations, dont 40 % de membres Abitibiwinni, en plus d'avoir octroyés des contrats au cours de la même période à des entreprises autochtones pour la réalisation de différents travaux.

En 2020, nous avons maintenu une moyenne de 25 employés membres des Premières Nations sur notre site. Au plus fort, un total de 48 membres des Premières Nations a œuvré sur notre site l'an dernier pour différents travaux reliés notamment au parc à résidus, à l'usine, à la fosse et en géologie. Nous encourageons aussi fortement l'emploi des Premières Nations chez nos fournisseurs.

Aussi, nous avons mis en place en 2019 notre Comité de liaison où siège un représentant d'Abitibiwinni. Ce dernier collabore aussi activement à différentes sollicitations de la part d'Hecla entre autres pour des enjeux environnementaux. Dans le cadre d'un projet en lien avec l'habitat du poisson entamé en 2020, plusieurs occasions d'échanges ont été créées avec le milieu. Ces rencontres ont permis de prendre en compte leur point de vue et de pouvoir mettre en valeur le savoir traditionnel autochtone.

Aussi, depuis plusieurs années, nous sommes en relation avec le maître de trappe du lot à proximité de la mine Casa Berardi. Nous jugeons important de considérer et de mettre en valeur ses connaissances traditionnelles du territoire et nous l'avons notamment consulté pour discuter du projet de compensation pour la perte de l'habitat du poisson.

Nos initiatives mises de l'avant avec les Premières Nations se distinguent aussi par un partenariat avec la communauté d'Abitibiwinni, la communauté crie de Waswanipi, Tawich Construction et Cyclofor visant le redémarrage du projet de système de chauffage à la biomasse sur notre site de la mine Casa Berardi. Une visite des installations par les participants du projet à l'automne 2020 a permis de faire évoluer le projet, dont le redémarrage est prévu pour 2021.

Conclusion

Au cours de l'année 2020, Hecla Québec a réaffirmé son rôle de soutien auprès des communautés durant cette période d'incertitude et de bouleversements. Plus que jamais, le dialogue avec nos employés, nos citoyens et nos partenaires a été essentielle. Notre volonté de maintenir nos efforts en matière d'amélioration continue est réelle et nous espérons que la lecture de ce rapport vous aura donné le goût d'y contribuer. Nous vous invitons donc à maintenir le dialogue avec notre équipe par le biais de nos canaux de communication :



hecla-quebec.com

hecla-quebec.com/contact

hecla-quebec.com/comite-liaison

Résumé des objectifs 2020

Objectif 2020	Résultat 2020	Rendement 2020	Intentions en 2021
Atteindre le niveau A minimalement dans tous les protocoles du VDMD.	✓	Cet objectif a été atteint pour tous les indicateurs de performance de chacun des protocoles.	Maintenir le niveau A
Diminuer la fréquence du taux OSHA à 2,0	✓	Atteinte du taux OSHA de 1,7 au 31 décembre 2020	Atteindre un taux OSHA de 1,6
Réaliser le projet d'optimisation de l'usine afin d'améliorer le taux de récupération de 5 %	✗	Plan d'action en cours. Récupération en 2020 de 81 %	Réaliser le plan d'action pour atteindre une récupération de 83,5 %
Signer une Entente de coopération avec le Conseil de la Première Nation d'Abitibiwinni	✓	Entente signée le 9 décembre 2020	Création du Comité de mise en œuvre de l'Entente. Tenir deux rencontres du Comité en 2021
Élaborer un programme de formation de mécanique mobile de mines de concert avec les centres de formation professionnelle de la Baie-James et de Lac Abitibi	✓	Cohorte démarrée en novembre 2020 16 étudiants inscrits	Maintenir cette cohorte de formation.
Redémarrer le projet de système de chauffage à la biomasse en collaboration avec la communauté crie de Waswanipi, Tawich Construction et Cyclofor	✗	Le plan de redémarrage du projet a continué d'évoluer en 2020 malgré la pandémie Visites des installations en août 2020	Redémarrer le projet d'ici la fin de l'année 2021
Efforts de réduction à la source : 0,90 litre de diesel/tonne de matériel déplacé pour le département de la fosse	✓	0.858 litre de diesel/tonne de matériel déplacé.	En cours d'évaluation
Faire l'étude complète du réseau électrique pour évaluer les besoins futurs de la mine	✓	Étude réalisée	Maintenir à jour
Poursuivre le déploiement des points d'accès sans-fil (WiFi) sous terre et l'installation des équipements de télémétrie sur les chargeuses navettes et les camions	✓	Installation de deux nouveaux points d'accès et fiabilisation des 16 autres déjà en place.	Valider les besoins futurs

responsable
sécuritaire
innovante



HECLA-QUEBEC.COM